

Sommer 2011

Kære samarbejdspartner!

Sommerferien står for døren og du får her det sidste nyhedsbrev før det store ferietræk. Helt naturligt er fokus på at rejse. Vi håber desuden, at vejrguderne er med os alle, så vi ikke får voldsomme skybrud. Du bør dog altid sikre din bolig bedst muligt, også mod kraftig regn. Læs råd på vores hjemmeside.

Her får du et eksempel på en positiv kundeførelse, som vi heldigvis modtager flere af, fra kunder/jeres medlemmer. Det luner altid og skal naturligvis også deles med jer.

Hej Camilla,

Jeg har fået oplyst, at du er den ansvarlige leder for bl.a. Anne Mette Bonnemann, som er kundesagsbehandler hos Tjenestemændenes forsikring.

I dag havde jeg en telefonisk samtale med din kollega Anne Mette Bonnemann om forsikringer til min søn. Jeg må tilstå, at jeg ikke i lang tid, har fået så god (ægte) og flot service, som ligger langt ud over, hvad jeg normalt oplever når samtalen foregår via en telefon.

Det var en fornøjelse, at tale med Anne Mette. Hun formåede, udover, at afklare vores behov at skabe en dialog, som jeg længe vil huske som en super oplevelse.

Jeg skal lige huske, at sige; Jeg er flittig bruger af telefon – og taler med rigtig mange mennesker i gennem en dag.

Kan jeg få dig til at kontakte mig på telefon xx xx xx xx, hvor jeg gerne vil uddybe min oplevelse.

Bedste hilsen  
Henning xxx

### Tip! Hent rejseapp til din telefon

Tryg har udviklet en app til smartphones, her finder du mange relevante informationer, som kan være gode at have ved hånden, når du er ude at rejse. Flere end 16.000 har hentet den gratis app ned i løbet af den første måned. App'en er lavet til hhv. Android og Iphone og hedder "Tryg på rejse".

Husk også at tilmelde dig sms-tjenesten "Tryg på rejse", før du tager afsted. Så modtager du sms, der er aktuelle netop i det område, du tager til. Fx vulkanudbrud, transportstrejker m.m. Læs mere på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk) – det kræver ikke, at du kan hente app's.



### Tænk som en tyv...

Før du tager på ferie, bør du se din bolig med en "tyv's" øjne. Ser boligen øde og forladt ud, er skraldespanden gabende tom og din postkasse ved at bugne over af reklamer og aviser? Få, små tiltag kan gøre det mere svært for tyven at afkode, om der er nogen. Læs mere på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk) – tips og råd for kunder.